

POLITIQUE EXTERNE

DE LA PROTECTION DES DONNEES

A CARACTERE PERSONNEL

Table des matières

1. Introduction	3	7.1 Votre droit d'accès	5
2. Les principes applicables aux données personnelles	3	7.2 Votre droit à la rectification de vos données	6
2.1 Les finalités du traitement : une utilisation légitime et proportionnée	3	7.3 Votre droit à l'effacement de vos données	6
2.2 Une collecte loyale et transparente	4	7.4 Votre droit à la limitation des traitements de données	6
2.3 Une pertinence adéquation et minimisation des données collectées	4	7.5 Votre droit de vous opposer aux traitements de données	7
3. Les bases légales des traitements mis en œuvre par La France Mutualiste	4	7.6 Votre droit à la portabilité de vos données	7
4. Les destinataires des données	5	7.7 Votre droit de retirer votre consentement	8
5. La limitation de la durée de conservation	5	7.8 Votre droit d'introduire une réclamation	8
6. Les transferts de vos données	5	7.9 Votre droit de définir des directives post-mortem	8
7. Les droits qui vous sont reconnus	5	7.10 Les modalités d'exercice de vos droits	8
		7.11 Modification du présent document	8
		8. La sécurité des données personnelles	8

1. Introduction

1. La France Mutualiste s'est engagée dans une politique de respect et de maintien de normes élevées en matière de déontologie et notamment de protection des données à caractère personnel.
2. Dans le cadre de ses activités, La France Mutualiste, en tant que responsable du traitement, est amenée à collecter par le biais du présent site, et à traiter des données personnelles relatives notamment aux visiteurs du site, aux candidats à un emploi, aux adhérents, aux personnes désirant obtenir un devis ou des informations sur les produits distribués par La France Mutualiste.
3. Soucieux de construire avec ces derniers des relations de confiance durables basées sur le respect mutuel et le partage de valeurs sociales responsables, La France Mutualiste a mis en place les moyens techniques et organisationnels nécessaires afin de protéger les données à caractère personnel qu'elle traite.
4. La présente politique a ainsi pour objet de présenter les engagements pris par La France Mutualiste en matière de protection des données à caractère personnel.
5. L'objectif principal de cette politique est de concentrer dans un document unique des informations claires, simples et précises concernant les traitements de données opérées par La France Mutualiste, pour permettre aux personnes concernées de comprendre quelles données personnelles sont collectées, leur utilisation et les droits sur ces données.

2. Les principes applicables aux données personnelles

6. La France Mutualiste s'attache au respect des principes suivants dans le cadre de la collecte et l'exploitation des données personnelles.

2.1 Les finalités du traitement : une utilisation légitime et proportionnée

7. Les données personnelles sont collectées par La France Mutualiste en tant que responsable du traitement pour les finalités déterminées, explicites et légitimes suivantes :

- la gestion des contrats adhérents
- le devoir d'information et de conseil
- le respect des obligations en matière de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme
- le respect d'autres obligations légales ou réglementaires
- la gestion de votre espace personnel
- la gestion et le suivi de la prospection commerciale
- la gestion des campagnes d'emailing
- la gestion des demandes de contact
- la réalisation de devis
- la réalisation de simulations
- l'inscription à la Newsletter

- la satisfaction et qualité de services (dont l'enregistrement des échanges téléphoniques sauf manifestation de votre refus)
- la gestion des réclamations
- la gestion de la communication externe et institutionnelle,
- le fonctionnement des instances et de la vie mutualiste.
- nos offres de recrutement.

8. Ces données ne peuvent être utilisées ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités.

9. Pour chaque traitement, La France Mutualiste s'engage à ne collecter et traiter que des données strictement nécessaires à l'objectif poursuivi.

2.2 Une collecte loyale et transparente

10. Dans un souci de loyauté et de transparence vis-à-vis des personnes concernées, La France Mutualiste prend soin de les informer de chaque traitement qu'il met en œuvre par des mentions d'information sous chaque formulaire de contact.

11. Ces données sont collectées loyalement ; aucune collecte n'est effectuée à l'insu des personnes et sans qu'elles en soient informées.

2.3 Une pertinence adéquation et minimisation des données collectées

12. Les données personnelles collectées sont strictement nécessaires à l'objectif poursuivi par la collecte. La France Mutualiste s'attache à minimiser les données collectées, à les tenir exactes et à jour.

13. Les données personnelles collectées sont mises à jour régulièrement et stockées par La France Mutualiste dans ses bases de données.

3. Les bases légales des traitements mis en œuvre par La France Mutualiste

14. Tout traitement mis en œuvre par La France Mutualiste repose sur une base légale :
- Le consentement de la personne concernée : La France Mutualiste peut procéder à des traitements lorsque toute personne concernée a consenti au traitement de leurs données personnelles pour une ou plusieurs finalités spécifiques, valablement recueilli par un acte positif ;
 - L'exécution du contrat ou de mesures précontractuelles : Le traitement peut également être mis en œuvre lorsqu'il est nécessaire à l'exécution d'un contrat liant La France Mutualiste avec la personne concernée ;
 - L'intérêt légitime de La France Mutualiste : les intérêts légitimes de La France Mutualiste peuvent être de nature à justifier un traitement de données personnelles.

4. Les destinataires des données

15. La France Mutualiste en sa qualité de responsable du traitement est le destinataire des données.

16. La France Mutualiste veille à ce que seul le personnel habilité de La France Mutualiste et le cas échéant ses sous-traitants (prestataires ou fournisseurs) aient accès aux données collectées.

5. La limitation de la durée de conservation

17. La France Mutualiste conserve les données personnelles qu'elle collecte uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités du traitement considéré et en accord avec la législation nationale applicable notamment concernant les durées de prescription légale ou réglementaire.

6. Les transferts de vos données

18. La France Mutualiste ne transfère pas vos données en dehors de l'Union européenne sauf à ce que ce transfert soit fondé sur des dérogations pour des situations particulières (votre consentement, transfert nécessaire à l'exécution d'un contrat entre vous et La France Mutualiste ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles prises à votre demande etc.).

19. Si La France Mutualiste devait avoir besoin de transférer des données en dehors de l'Union européenne en dehors de ces cas dérogatoires, il ne le ferait qu'après avoir pris les mesures nécessaires et adéquates pour assurer un niveau de protection et de sécurité des données personnelles équivalent à celui proposé en Europe, ce dont elle vous informerait préalablement.

7. Les droits qui vous sont reconnus

20. La France Mutualiste est particulièrement soucieuse du respect des droits qui vous sont accordés dans le cadre des traitements de données qu'il met en œuvre, pour vous garantir des traitements équitables et transparents compte tenu des circonstances particulières et du contexte dans lesquels vos données personnelles sont traitées.

7.1 Votre droit d'accès

21. A ce titre, vous avez la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées et lorsqu'elles le sont, vous disposez du droit de demander une copie de vos données et des informations concernant :

- les finalités du traitement ;
- les catégories de données personnelles concernées ;
- les destinataires ou catégories de destinataires ainsi que, le cas échéant si de telles communication devaient être réalisées, les organisations internationales auxquelles

- les données personnelles ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ;
- lorsque cela est possible, la durée de conservation des données personnelles envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
 - l'existence du droit de demander au responsable du traitement la rectification ou l'effacement de vos données personnelles, du droit de demander une limitation du traitement de vos données personnelles, du droit de vous opposer à ce traitement ;
 - le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
 - des informations relatives à la source des données quand elles ne sont pas collectées directement auprès des personnes concernées ;
 - le cas échéant, l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris de profilage, et dans ce dernier cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour les personnes concernées.

7.2 Votre droit à la rectification de vos données

22. Vous pouvez nous demander que vos données personnelles soient, selon les cas, rectifiées, complétées si elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées.

7.3 Votre droit à l'effacement de vos données

23. Vous pouvez nous demander l'effacement de vos données personnelles lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- les données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- vous retirez le consentement préalablement donné ;
- vous vous opposez au traitement de vos données personnelles lorsqu'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;
- le traitement de données personnelles n'est pas conforme aux dispositions de la législation et de la réglementation applicable.

24. Votre attention est attirée sur le fait que le droit à l'effacement des données n'est pas un droit général et qu'il ne pourra y être fait droit que si un des motifs prévus dans la réglementation applicable est présent.

25. Ainsi, si aucun de ces motifs n'est présent, La France Mutualiste ne pourra répondre favorablement à votre demande ; tel sera le cas si elle est tenue de conserver les données en raison d'une obligation légale ou réglementaire ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

7.4 Votre droit à la limitation des traitements de données

26. Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans les cas prévus par la législation et la réglementation.

7.5 Votre droit de vous opposer aux traitements de données

27. Vous disposez du droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de vos données à caractère personnel de La France Mutualiste.

28. En cas d'exercice d'un tel droit d'opposition, nous veillerons à ne plus traiter vos données à caractère personnel dans le cadre du traitement concerné sauf si nous pouvons démontrer que nous pouvons avoir des motifs légitimes et impérieux pour maintenir ce traitement. Ces motifs devront être supérieurs à vos intérêts et à vos droits et libertés, ou le traitement se justifier pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

29. Vous disposez du droit de vous opposer à la prospection commerciale ainsi qu'au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.

30. En matière de prospection commerciale, il est rappelé que vous pouvez vous opposer à recevoir de la prospection.

31. Dans le cas de prospection par voie de courrier électronique (email, SMS, MMS), La France Mutualiste pourra y recourir si vous avez donné votre accord au moment de la collecte. Par suite, vous pourrez à tout moment vous y opposer par le lien se trouvant dans l'email qui vous a été envoyé.

7.6 Votre droit à la portabilité de vos données

32. Vous disposez du droit à la portabilité de vos données personnelles. Nous attirons votre attention sur le fait qu'il ne s'agit pas d'un droit général. En effet, toutes les données de tous les traitements ne sont pas portables et ce droit ne concerne que les traitements automatisés à l'exclusion des traitements manuels ou papiers.

33. Ce droit est limité aux traitements dont la base juridique est votre consentement ou l'exécution des mesures précontractuelles ou d'un contrat.

34. Ce droit n'inclut ni les données dérivées ni les données inférées, qui sont des données personnelles créées par La France Mutualiste. Les données sur lesquelles peut s'exercer ce droit sont :

- uniquement vos données personnelles, ce qui exclut les données personnelles anonymisées ou les données qui ne vous concernent pas ;
- les données personnelles déclaratives ainsi que les données personnelles de fonctionnement évoquées précédemment.

35. Le droit à la portabilité ne peut pas porter atteinte aux droits et libertés de tiers telles que celles protégées par le secret des affaires.

36. Vous pouvez demander la portabilité des données en précisant si vous souhaitez les recevoir vous-même ou si cela est techniquement possible pour nous, que nous les transmettions directement à un autre responsable de traitement.

37. Dans ce dernier cas, vous veillerez à nous indiquer la dénomination exacte de ce responsable, ses coordonnées ainsi que le service ou la personne qui devrait en être

destinataire. Afin de faciliter l'exercice de ce droit vous devrez informer ce destinataire de votre demande auprès de nos services.

7.7 Votre droit de retirer votre consentement

38. Lorsque les traitements de données que nous mettons en œuvre sont fondés sur votre consentement, vous pouvez le retirer à n'importe quel moment. Nous cessons alors de traiter vos données à caractère personnel sans que les opérations antérieures pour lesquelles vous aviez consenti ne soient remises en cause.

7.8 Votre droit d'introduire une réclamation

39. Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Cnil (3 place de Fontenoy 75007 Paris) sur le territoire français et ce sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel.

7.9 Votre droit de définir des directives post-mortem

40. Vous avez la possibilité de définir des directives particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès auprès de nos services selon les modalités ci-après définies. Ces directives particulières ne concerneront que les traitements mis en œuvre par nos soins et seront limitées à ce seul périmètre.

41. Vous disposerez également lorsque cette personne aura été désignée par le pouvoir exécutif définir des directives générales aux mêmes fins.

7.10 Les modalités d'exercice de vos droits

42. Les demandes relatives à l'exercice de vos droits s'effectuent sous pli non affranchi à l'adresse postale suivante : La FRANCE MUTUALISTE, Délégué à la protection des données Autorisation 77827, 92089 LA DEFENSE CEDEX ou à l'adresse mail suivante : protectiondesdonnees@la-france-mutualiste.fr.

La personne exerçant ses droits doit justifier de son identité par tout moyen.

7.11 Modification du présent document

43. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette politique sur notre site internet. Elle pourra faire l'objet de mises à jour.

8. La sécurité des données personnelles

44. La France Mutualiste accorde une importance particulière à la sécurité des données personnelles.

45. Il a mis en place des mesures techniques et organisationnelles adaptées au degré de sensibilité des données personnelles, en vue d'assurer l'intégrité et à la confidentialité les données et de les protéger contre toute intrusion malveillante, toute perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés.

46. Ainsi, il s'engage à prendre les mesures de sécurité physiques, techniques et organisationnelles nécessaires pour :

- protéger ses activités ;
- préserver la sécurité des données personnelles des personnes concernées ;
- contre tout accès, modification, déformation, divulgation, destruction ou accès non autorisés des données personnelles qu'elle détient.

47. Néanmoins, la sécurité et la confidentialité des données personnelles reposent sur les bonnes pratiques de chacun, ainsi la personne concernée est invitée à rester vigilante.

48. Conformément à ses engagements, La France Mutualiste choisit ses sous-traitants et prestataires avec soin et leur impose :

- un niveau de protection des données personnelles équivalent aux siens ;
- une utilisation des données personnelles ou des informations uniquement pour assurer la gestion des services qu'ils doivent fournir ;
- un respect strict de la législation et de la réglementation applicable en matière de confidentialité, de secret bancaire, et de données personnelles ;
- la mise en œuvre de toutes les mesures adéquates pour assurer la protection des données personnelles qu'ils peuvent être amenés à traiter ;
- la définition des mesures techniques, organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité.

49. La France Mutualiste s'engage à conclure avec ses sous-traitants conformément aux obligations légales des contrats définissant précisément les conditions et modalités de traitement des données personnelles.